

**Обобщение опыта работы педагога-психолога**

**МБОУ СОШ № 62 сл. Красюковской**

**Е. В. Маковской.**

**«Создание психологически безопасных условий инклюзивного образования в МБОУ СОШ № 62 рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»».**

**Знания, не рождённые опытом,  
матерью всякой достоверности,  
бесплодны и полны ошибок"**

(Леонардо Да Винчи).

Само слово опыт имеет большое количество значений, если говорить о профессиональном опыте, то это совокупность знаний, умений, практически усвоенных навыков. В своей работе мне и хотелось бы изложить те знания, рождённые тем опытом, который приобретался посредством активного усвоения мной закономерностей, принципов и их реализацией, проходя через призму некоторых особенностей, специфики и моей личности. Поняв структуру анализа "Обобщения опыта", я пришла к мнению, что эта такая практика, которая должна содержать в себе элементы творчества, новизны, оригинальности.

"Опыт" - понятие социального процесса и как любое целенаправленное действие, происходящее в обществе, имеет свои особенности, стадии и этапы развития. Поэтому, для более чёткого и лаконичного изложения материала я решила обозначить весь процесс своей работы по созданию психологически безопасных условий инклюзивного образования в МБОУ СОШ № 62, через рассмотрение стадий, пройденных мною:

1. Стадия знакомства
2. Стадия неопределённости
3. Стадия поиска точек соприкосновения
4. Стадия сотрудничества
5. Стадия перспектив

Данные этапы помогут более чётко отследить содержание деятельности, её эмоциональную окраску, возникавшие трудности и достигнутые результаты на каждом

последующем рубеже.

Теперь, о том, как в рамках психолого-педагогического аспекта выглядят данные стадии, где и начинается непосредственное обобщение опыта работы.

## 1. Знакомство

Любое взаимодействие начинается со знакомства. Будь то люди, события, предметы или явления. От того, как пройдет этот этап во многом зависит успешность всех последующих мероприятий. Моё знакомство с работой педагога- психолога в МБОУ СОШ № 62 назвать успешным. Положительных впечатлений было огромное количество, то и дело возникающие трудности стимулировали к изучению передового опыта коллег, а познание работы детского психолога, как процесса приносило новые знания и удовлетворение. Данный этап занял летние каникулы 2013 года. За это время удалось узнать специфику работы в школе со всех сторон - со всеми подводными течениями. Постепенно стали вырисовываться основные "сложные" моменты, индивидуальности поведения детей, особенности воспитательного процесса и возможные методы воздействия. Тогда-то я и столкнулась с проблемой обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательной школе. Такие дети являются самыми незащищенными при необходимости освоения общеобразовательной программы. На момент начала моей работы, в должности педагога- психолога, в школе обучалось 2 ребенка с ЗПР. Но уже к сентябрю 2013 года был зачислен в 1 класс ребенок с ЗПР, которому в силу определенных особенностей было рекомендовано обучение на дому по коррекционной программе для детей с задержкой психического развития. Да и предварительная диагностика по школе показала, что требуется незамедлительная и кропотливая работа по выявлению детей, испытывающих сложности в усвоении образовательной программы, с целью выяснения причин трудностей и разработки индивидуальных образовательных маршрутов. И вот тогда, когда радужное представление начинает ослабевать, когда становится понятно насколько тонкая и сложная работа предстоит, сколько предстоит сделать открытий и усилий... наступает вторая стадия.

## 2. Стадия неопределённости

А получится ли? А что нужно делать? Кто может подсказать или помочь? Основные вопросы, возникающие теперь - насколько я могу рассчитывать на свои силы и внутренние возможности? Есть ли у меня те способности, задатки и навыки, чтобы со всем этим справиться? Данный этап занял у меня наименьшее количество времени, возможно, положительный (по большей части) эмоциональный запал из первой стадии был ещё не растрачен, да и всё моё окружение помогало своей позитивной

вовлечённостью. Хочется сказать, что в этой ситуации очень много решают дети, с которыми работаешь. Когда я познакомилась с тем самым особенным ребенком, его родителями, я просто не смогла не заразиться оптимизмом, энтузиазмом и желанием помочь малышу научиться читать, писать, общаться с детьми и взрослыми. Своим принятием, неподдельным интересом и искренним вниманием Илюша и другие дети в школе, утраивали силы, пробуждали мои скрытые ресурсы, укрепляли мою уверенность в собственных возможностях. Таким образом, данная стадия уверенно и стремительно перешла в третью, самую информационную и самую новаторскую.

### 3. Стадия поиска точек соприкосновения

Как и любое знакомство, так и новая работа включает в себя момент исследования и узнавание друг друга, то есть представление и поиск того, "через что" можно сотрудничать и вести взаимодействие с детьми, их родителями, педагогами. Основным теоретическим вопросом на этом этапе было - определение целей, задач, выявление основных направлений деятельности. Цель своей работы я определила так - обеспечение полноценного психического и личностного развития детей, в соответствии с индивидуальными возможностями и особенностями. Для решения данной цели, я выделила ряд задач и определила основные направления работы - психологическая диагностика, психологическая коррекция, профилактика и просвещение.

Безусловно, основным и определяющим всю последующую работу является психологическая диагностика, которая включает в себя подбор и внедрение методик, соответствующих особенностям детей и отвечающих требованиям специфики учреждения. На протяжении 2013 – 2014 учебного года было выявлено и обследовано пять детей, испытывающих сложности в освоении образовательной программы, проведено обсуждение способов и приемов помощи данным детям и их родителям, определены особенности педагогического и психолого- социального сопровождения детей с ЗПР, даны рекомендации педагогам и родителям.

Диагностика является одним из первых и определяющих результатов по поиску точек соприкосновения, так как на полученных данных строится коррекционная, профилактическая и консультативная работа в школе.

4. Выявив проблему, обозначив пути ее решения мы переходим на новую стадию – стадию сотрудничества. Дети с ЗПР, так же как все другие дети с ограниченными возможностями здоровья, «могут реализовать свой потенциал социального развития при условии вовремя начатого и адекватно организованного обучения и воспитания – образования, обеспечивающего удовлетворение как общих с нормально развивающимися детьми, так и **особых образовательных потребностей**, заданных спецификой нарушения

психического развития» (Основные положения Концепции специального федерального образовательного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья). Но для удовлетворения особых образовательных потребностей мы не сможем обойтись без сотрудничества с администрацией школы, ресурсными центрами (консультаций специалистов коррекционных школ, дефектологов), логопедами, психiatрами и другими специалистами, знающими специфику работы с детьми с ОВЗ и принимающими непосредственное участие в сопровождении особенных деток. Нельзя пренебрегать и огромной ролью родителей при инклюзивном образовании, это не только сотрудничество с родителями детей с ОВЗ, но и принятие, понимание и помощь родителей здоровых детей, обучающихся в общеобразовательной школе.

5. Переходя на пятую стадию, я могу отметить, что обеспечение полноценного психического и личностного развития детей, в соответствии с индивидуальными возможностями и особенностями в моих силах, так как я изучила эту проблему изнутри, заразила идеей эффективности инклюзивного образования участников сопровождения детей с ЗПР в МБОУ СОШ № 62 и готова постоянно самообразовываться в данном направлении.

Применяемые методики, коррекционные и профилактические мероприятия, динамику психофизических изменений детей с ОВЗ необходимо отслеживать и фиксировать, поэтому возникла необходимость разработки пакета документов. В своей работе я использую материалы, рекомендации, коррекционные программы, методическую литературу, разработанную и предоставленную психологами, преподавателями психологических ВУЗов (Приложение № 2). Наряду с этим мною была разработана карта индивидуального психологического сопровождения ребенка с ЗПР как часть адаптированной образовательной программы, которую я представила в выпускной квалификационной работе по программе повышения квалификации для специалистов сопровождения, реализуемой в рамках обучающих мероприятий Государственной программы «Доступная среда» ГБОУ ВПО г. Москвы «Московский городской педагогический университет» (Приложение № 1). Данную исследовательскую работу я бы хотела осветить в представленном обобщении опыта, с надеждой на использование данного материала, при необходимости, педагогами- психологами нашего района. Работа по проблеме реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» открывает огромные перспективы для МБОУ СОШ № 62, педагогов, родителей, а главное для детей, которые смогут полноценно психически и личностно развиваться, в соответствии с индивидуальными возможностями и особенностями.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Министерство образования и науки Российской Федерации

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*Маковская Елена Витальевна  
(МБОУ СОШ № 62 сл. Красюковская Октябрьский (с) район  
Ростовской области)*

### ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

*«Разработка карты индивидуального психологического сопровождения  
ребенка с задержкой психического развития (ЗПР) как часть  
адаптированной образовательной программы»*

*по программе повышения квалификации для специалистов сопровождения:  
педагогов-дефектологов, педагогов-психологов, учителей-логопедов,  
тьюторов, социальных педагогов, реализуемой в рамках обучающих  
мероприятий  
Государственной программы «Доступная среда»*

2014 год

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

### **Социально-психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья**

Содержание и формы работы детей с ОВЗ направлены на создание системы комплексной помощи в освоении основной образовательной программы начального общего образования, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию.

В основе этой работы лежит единство четырех функций: диагностики проблем, информации о проблеме и путях ее решения, консультация на этапе принятия решения и разработка плана решения проблемы, помощь на этапе решения проблемы. Основными принципами содержания и форм работы в образовательном учреждении детей с ОВЗ являются: соблюдение интересов ребенка; системность; непрерывность; вариативность и рекомендательный характер.

Социально-психологическое сопровождение образовательного процесса – организация системного комплексного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса: педагогов, воспитателей, родителей, психологов, социальных педагогов, направленная на развитие личности ребенка. Таковой является социально-психологическая служба нашего образовательного учреждения.

Специалисты социально-психологической службы работают с отдельной личностью, с отдельным ребенком, а если с группой, то небольшой, если с семьей, то с каждой в отдельности. Основное назначение службы – это психологическая и социальная защита ребенка, подростка, оказание ему психологической, социальной помощи, умение организовать его обучение, его реабилитацию и адаптацию в обществе.

В рамках должностных обязанностей каждый из участников образовательного процесса составляет план работы по сопровождению обучающихся. В системе работы следующие формы:

- проведение индивидуальной работы с обучающимися и их родителями: тематические беседы, подготовка рекомендаций, характеристик на ПМПК;

- ведение карт наблюдений динамики учебных навыков;
- посещение, взаимопосещение уроков, анализ уроков с точки зрения здоровьесбережения;

- разработка методических рекомендаций учителю;

- анкетирование обучающихся, диагностика;

- обследование школьников по запросу родителей;

Содержание и формы работы:

- наблюдение за учениками во время учебной и внеурочной деятельности (ежедневно);

- поддержание постоянной связи с учителями-предметниками, школьным психологом, медицинским работником, администрацией школы, родителями;

- составление психолого-педагогической характеристики обучающегося с ОВЗ при помощи методов наблюдения, беседы, экспериментального обследования, где отражаются особенности его личности, поведения, межличностных отношений с родителями и одноклассниками, уровень и особенности интеллектуального развития и результаты учебы, основные виды трудностей при обучении ребенка:

- составление индивидуального маршрута сопровождения обучающегося (вместе с психологом и учителями - предметниками), где отражаются пробелы знаний и намечаются пути их ликвидации, способ предъявления учебного материала, темп обучения, направления коррекционной работы;

- контроль успеваемости и поведения обучающихся в классе;

- формирование такого микроклимата в классе, который способствовал бы тому, чтобы каждый обучающийся с ОВЗ чувствовал себя комфортно;

- ведение документации;
- организация внеурочной деятельности, направленной на развитие познавательных интересов обучающихся, их общее развитие.

Организация групповых и индивидуальных занятий, которые дополняют коррекционно-развивающую работу и направлены на преодоление специфических трудностей и недостатков, характерных для обучающихся с ОВЗ.

В содержание исследования ребенка психологом входит следующее:

- Сбор сведений о ребенке у педагогов, родителей. Ежегодно в первую неделю сентября психологом и логопедом с целью выявления группы риска школьной дезадаптации изучаются медицинские карты форма первоклассников. С 1-го октября проводится наблюдение за процессом адаптации первоклассников, используются методы: Анкета Н.Г.Лускановой «Школьная мотивация и учебная активность» (приложение № 1). Также используются анкета (приложение № 2) для изучения социально-психологической адаптации к школе обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Важно получить факты жалоб, с которыми обращаются.

- Изучение истории развития ребенка. Имеют значение наследственность, семья, среда, в которой живет ребенок (социально неблагополучная, ранняя депривация).

- Изучение работ ребенка (тетради, рисунки.).

- Обследование ребенка по окончании адаптационного периода проводится, если ребенок не справляется с программным материалом, где психолог использует следующие методики: просмотр письменных работ, моторные пробы, классификация, 4-лишний, последовательные картинки, тест Тулуз-Пьерона, кратковременная речевая память, кратковременная зрительная память. Беседует с целью уточнения запаса представлений об окружающем мире, уровня развития речи.

- Анализ материалов обследования. Психолог анализирует полученные о ребенке сведения и данные собственного обследования, выявляются его резервные возможности.

- Выработка рекомендаций по обучению и воспитанию.

- Составление индивидуального образовательного маршрута.

В каждом конкретном случае определяются ведущие направления в работе с ребенком. Для одних детей на первый план выступает ликвидация пробелов в знаниях учебного материала; для других — формирование произвольной деятельности, выработка навыка самоконтроля; для третьих необходимы специальные занятия по развитию моторики и др.

В своей работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья мы стремимся использовать технологию обеспечения социально-психологического благополучия ребенка – обеспечение эмоциональной комфортности и хорошего психологического самочувствия в процессе общения со сверстниками и взрослыми в школе и дома.

**Анкета Н.Г. Лускановой «Школьная мотивация и учебная активность»**

Приводим текст опросника (10 вопросов) и инструкцию к нему. Вопросы зачитываются экспериментатором вслух, предлагаются варианты ответов, а подростки должны записать те ответы, которые им подходят.

Инструкция:

*«Сейчас я буду зачитывать вопросы, которые описывают ваше отношение к школе. Послушайте их внимательно. К каждому Вопросу предлагается 3 варианта ответа. Выберите тот вариант, который вам подходит, и запишите номер этого варианта рядом с номером соответствующего вопроса».*

1. Как ты чувствуешь себя в школе?

1. Мне в школе нравится.
2. Мне в школе не очень нравится.
3. Мне в школе не нравится.

2. С каким настроением ты идешь утром в школу?

1. С хорошим настроением.
2. Бывает по-разному.
3. Чаще хочется остаться дома.

3. Если бы тебе сказали, что завтра в школу не обязательно приходить всем ученикам, как бы ты поступил?

1. Пошел бы в школу.
2. Не знаю.
3. Остался бы дома.

4. Как ты относишься к тому, что у вас отменяют уроки?

1. Мне не нравится, когда отменяют уроки.
2. Бывает по-разному.
3. Мне нравится, когда отменяют уроки.

5. Как ты относишься к домашним заданиям?

1. Я хотел бы, чтобы домашние задания были.

2. Не знаю, затрудняюсь ответить.
3. Я хотел бы, чтобы домашних заданий не было.
6. Хотел бы ты, чтобы в школе были одни перемены?
  1. Нет, не хотел бы.
  2. Не знаю.
  3. Да, я хотел бы, чтобы в школе были одни перемены.
7. Рассказываешь ли ты о школе своим родителям или друзьям?
  1. Рассказываю часто.
  2. Рассказываю редко.
  3. Вообще не рассказываю.
8. Как ты относишься к своему классному руководителю?
  1. Мне нравится наш классный руководитель.
  2. Не знаю, затрудняюсь ответить.
  3. Я хотел бы, чтобы у нас был другой классный руководитель.
9. Есть ли у тебя друзья в классе?
  1. У меня много друзей в классе.
  2. У меня мало друзей в классе.
  3. У меня нет друзей в классе.
10. Как ты относишься к своим одноклассникам?
  1. Мне нравятся мои одноклассники.
  2. Мне не очень нравятся мои одноклассники.
  3. Мне не нравятся мои одноклассники.

### **Обработка результатов**

Проводится как количественная, так и качественная обработка результатов.

#### **Количественный анализ**

Для дифференцирования детей по уровню школьной мотивации была разработана система балльных оценок:

- ответ ребенка, свидетельствующий о его положительном отношении к школе и предпочтении им учебных ситуаций, оценивается в 3 балла;

- нейтральный (средний) ответ (не знаю, бывает по-разному и т.п.) оценивается в 1 балл;

- ответ, свидетельствующий об отрицательном отношении ребенка к той или иной школьной ситуации, оценивается в 0 баллов.

Максимально возможная оценка равна 30 баллам.

Было установлено 5 основных уровней школьной мотивации.

5-й уровень. 25-30 баллов (максимально высокий уровень школьной мотивации, учебной активности). Такие дети отличаются наличием высоких познавательных мотивов, стремлением успешно выполнять все предъявляемые школой требования. Они очень четко следуют всем указаниям учителя, добросовестны и ответственны, сильно переживают, если получают неудовлетворительные оценки или замечания педагога.

4-й уровень. 20-24 балла (хорошая школьная мотивация). Подобный показатель имеют учащиеся, успешно справляющиеся с учебной деятельностью. При ответах на вопросы проявляют меньшую зависимость от жестких требований и норм. Подобный уровень мотивации является средней нормой.

3-й уровень. 15-19 баллов (положительное отношение к школе, но школа привлекает больше внеучебными сторонами). Такие дети достаточно хорошо чувствуют себя в школе, однако чаще их привлекает возможность пообщаться с друзьями, учителями. Познавательные мотивы у таких детей сформированы в меньшей степени и учебный процесс их мало интересует.

2-й уровень. 10-14 баллов (низкая школьная мотивация). Подобные школьники посещают школу неохотно, испытывают затруднения в учебной деятельности, находятся в состоянии неустойчивой адаптации к школе.

1-й уровень. Ниже 10 баллов (негативное отношение к школе, школьная дезадаптация). Такие дети испытывают серьезные трудности в школе: они не справляются с учебной деятельностью, испытывают проблемы в общении с одноклассниками, во взаимоотношениях с учителем. Школа воспринимается ими как враждебная среда. Ребята переживают, плачут, могут проявлять

агрессивные реакции, отказываться выполнять те или иные задания, следовать тем или иным нормам и правилам. Часто у подобных школьников отмечаются нарушения психического здоровья.

**Анкета для изучения социально-психологической адаптации к школе учащегося с ограниченными возможностями здоровья**  
**Методика «Экспертная оценка адаптированности ребенка к школе» (Чирков В. И., Соколова О. Л., Сорокина О. В.)**

*/заполняется классным руководителем, обрабатывается педагогом-психологом/*

Фамилия, Имя, Отчество \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

1. Успешность выполнения школьных заданий:

- 5 баллов - правильное, безошибочное выполнение заданий;
- 4 балла - небольшие поправки, единичные ошибки;
- 3 балла - редкие ошибки, связанные с пропуском букв или их заменой;
- 2 балла - плохое усвоение материала по одному из основных предметов, частые ошибки, неаккуратное выполнение заданий;
- 1 балл - плохое усвоение материала по всем предметам.

*Кол-во баллов:* \_\_\_\_\_

2. Степень усилий, необходимых учащемуся для выполнения заданий:

- 5 баллов - учащийся работает легко, свободно, без напряжения;
- 4 балла - выполнение заданий не вызывает у учащегося особых трудностей;
- 3 балла - иногда учащийся работает легко, в другое время проявляет упрямство; выполнение заданий требует некоторого напряжения для своего завершения;
- 2 балла - выполнение заданий осуществляется с сильным напряжением;
- 1 балл - обучающийся отказывается работать, может плакать, кричать, проявлять агрессию.

Кол-во баллов: \_\_\_\_\_

3. Самостоятельность при выполнении школьных заданий:

5 баллов - обучающийся всегда самостоятельно справляется с заданиями;

4 балла - работает самостоятельно, иногда обращается к помощи взрослого;

3 балла - иногда работает самостоятельно, но чаще обращается за помощью;

2 балла - предпочитает работать с помощью взрослого, даже если может сделать задание самостоятельно;

1 балл - для выполнения школьных заданий требуется инициатива, помощь и постоянный контроль со стороны взрослого.

Кол-во баллов: \_\_\_\_\_

4. Эмоциональное отношение к школе:

5 баллов - обучающийся приходит в школу с хорошим настроением, улыбается, смеется.

4 балла - обучающийся спокоен, деловит, нет проявлений пониженного настроения;

3 балла - иногда обучающийся приходит в школу с плохим настроением;

2 балла - у обучающегося случается проявление негативных эмоций (тревожность, огорчение, иногда страх), обидчивость, вспыльчивость, раздражительность;

1 балл - преобладание депрессивного настроения или агрессии (вспышки гнева, злости).

Кол-во баллов: \_\_\_\_\_

5. Взаимоотношения со сверстниками:

5 баллов - ребенок общительный, инициативный, имеет много друзей;

4 балла - ребенок не проявляет инициативу общения самостоятельно, но легко вступает в контакт, когда к нему обращаются другие дети;

3 балла - сфера общения ребенка ограничена, общается только с некоторыми детьми;

2 балла - предпочитает находиться рядом с детьми, но не вступать с ними в контакт;

1 балл - ребенок замкнут, изолирован от детей, предпочитает находиться один, либо инициативен в общении, но часто проявляет негативизм по отношению к другим детям: ссорится, дразнится, дерется.

Кол-во баллов: \_\_\_\_\_

б. Отношение к учителю:

5 баллов - ребенок проявляет дружелюбие по отношению к учителю, охотно общается с ним;

4 балла - дорожит хорошим мнением учителя о себе, стремится выполнить все его требования, тревожится, если делает что-то не так; в случае необходимости ребенок может обратиться к учителю за помощью.

3 балла - старается выполнить все требования учителя, но за помощью обращается к одноклассникам.

2 балла - выполняет требования учителя формально, не заинтересован в общении с ним, старается быть незаметным для него;

1 балл - избегает контакта с учителем, при общении с ним испытывает робость или отрицательные эмоции.

Кол-во баллов: \_\_\_\_\_

Общее кол-во баллов: \_\_\_\_\_

Классный руководитель: / \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

**Интерпретация результатов:**

1 уровень (*ВЫСОКИЙ*) - 26-30 баллов;

2 уровень (*ВЫШЕ СРЕДНЕГО*) - 18-25 баллов;

3 уровень (*СРЕДНИЙ*) - 12-17 баллов;

4 уровень (*НИЖЕ СРЕДНЕГО*) - 6-11 баллов;

5 уровень (*НИЗКИЙ*) - 1-5 баллов;

Вывод об уровне социально-психологической адаптации: \_\_\_\_\_